

פרטיות

חברת בידר טכנולוגיות בע"מ ("החברה") שמה כערך עליון את שמירת הפרטיות של בעלי העסקים ולקוחותיהם המשתמשים בשירות של "Bthere"

השירות של "Bthere" הינו באמצעות יישומון (אפליקציה) למכשירים חכמים והמידע נמצא באתר בכתובת www.bthere-tech.com

מדיניות פרטיות זו מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש הנמצאים באתר ובאפליקציה ([https://bthere-](https://bthere-tech.com/terms-of-use-english)[tech.com/terms-of-use-english](https://bthere-tech.com/terms-of-use-english)). המדיניות מנוסחת בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, והיא מתייחסת גם לנשים.

צור קשר / מסור דיווח על פגיעה בפרטיותך

במהלך תהליך ההצטרפות לאפליקציה מתבקשים בעלי העסקים לאפשר גישה לרשימת אנשי הקשר שבטלפון. לאחר מתן אישור כזה, מתבקש בעל העסק לבחור מתוך רשימת אנשי הקשר את האנשים והלקוחות אליהם תשלח בקשת הצטרפות. האחריות לבחירת אנשי הקשר אליהם נשלחת הודעה היא על בעל העסק עצמו ובמהלך תהליך השליחה יכול בעל העסק לבחור את אנשי הקשר הספציפיים אליהם תשלח ההודעה, או לשלוח לכל אנשי הקשר. בעלי עסקים השולחים הודעות הצטרפות לאפליקציה עושים זאת על דעתם ומתבקשים שלא לשלוח הודעות הצטרפות ללקוחות שאינם מעוניינים בקבלת דיוור ישיר. על פי חוק, נדרשת הסכמה של לקוחות לקבלת דיוור ישיר.

מסירת פרטים ומידע אישי למפעילת השירות

1. כל משתמש שמוריד את האפליקציה ועושה בה שימוש נדרש בהרשמה הראשונית לפתוח עמוד פרופיל אישי. המידע המופיע בעמוד זה פתוח לכלל הספקים – כלומר בעלי העסקים אשר האפליקציה מיועדת לשמש לזימון תורים בעסקם. כל מידע שהמשתמש מפרט או נדרש לפרט בפרופיל המשתמש נחשף לכל אותם ספקים וייחשב לעניין זה מידע לא פרטי שאין מניעה מלחשוף אותו בפני ספקים העושים שימוש באפליקציה.
2. החברה עשויה לחלוק מידע סטטיסטי מתומצת על המשתמש, שאינו מזהה, עם מפרסמים, שותפים עסקיים, מממנים וגופים אחרים. לדוגמא, באיזו תדירות משתמש עושה שימוש באפליקציה, או אילו מילים הן הנפוצות ביותר בשימוש במנוע החיפוש באפליקציה. חברה יחלוק מידע אישי ספציפי על משתמש אם נדרש לעשות זאת במטרה להיענות לכל הליך חוקי בר-תוקף כגון צו חיפוש, זימון לבימ"ש, חוק, או צו בימ"ש.
3. בשימוש באפליקציה ובמנוע החיפוש בו, אתה מסכים לאיסוף ושימוש במידע כפי שמתואר בהסכם. החברה יכולה להחליט לשנות את מדיניות הפרטיות הזו מעת לעת.
4. החברה מתחייבת למחוק מידע אישי שלך מהאפליקציה ולא לעשות בו שימוש לצורכי האפליקציה, כאמור לעיל, אם תתבקש לעשות כן על ידי משתמש במפורש ובכתב.
5. החברה לא תחשב כמפרה של ההתחייבות לפרטיות או פוגעת בפרטיות המשתמש בשל כל מידע, כהגדרתו בחוק המחשבים תשנ"ה – 1995 ו/או בחוק הגנת הפרטיות, שיהיה בו כדי לזהות משתמש או להתחקות אחריו על ידי אחר, שנובע מהשימוש באמצעי תקשורת אלקטרוניים.
6. החברה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לאפשר לחלק מהמשתמשים גישה למערכותיה, לרבות לממשק הניהול. מבלי לגרוע מהאמור לעיל בהסכם זה, מובהר כי המשך השימוש באפליקציה על ידי משתמשים אלה מהווה את אישורם לכך כי הם מודעים לכך כי זכות זו ניתנת

להפסקה בכל עת על ידי החברה וכי הם נושאים בכל האחריות הכרוכה מכל תוצאה הנובעת מזכות גישה זו והחברה תהיה פטורה כלפי המשתמשים ו/או כלפי צד שלישי כלשהו מכל אחריות הנובעת ממעשה ו/או מחדל הקשורים במתן זכות גישה זו.

מידע שנאסף במהלך השימוש בשירות

7. תוכן שאתה משתף בו את כל המשתמשים אינו פרטי ואינו סודי ומן הראוי שלא יהיו לך ציפיות לסודיות או לפרטיות בקשר אליו. מידע שאתה מעלה יפורסם ביחד עם מידע אישי אחר. לפיכך עליך לנהוג בזהירות ובהיגיון בריא כאשר אתה מעביר מידע. לכל הפחות, עליך להפגין אותה דרגה של זהירות שבה אתה נוהג כשאתה מפרסם מידע אישי באמצעים אחרים שאינם אינטרנט ושירותים סלולאריים.
8. אתה יכול להחליט האם להעלות, או לא להעלות, תוכן מסוים לשירות. עם זאת, כל תוכן שאתה מעביר לפרסום עשוי להיות נצפה על-ידי כל המשתמשים בשירות ועל-ידי חברה.

שיתוף מידע ותכנים ברשתות חברתיות

9. אם תגדיר את החשבון שלך לשילוב עם רשתות חברתיות, לרבות על-ידי כניסה לאפליקציה על-ידי שימוש בחשבון שלך ברשת החברתית (כגון באמצעות החשבון שלך בפייסבוק) אזי אתה מסכים לשיתוף מידע (לרבות מידע אישי) בין החברה לבין רשתות חברתיות אלה.
10. השימוש של הרשת החברתית במידע שהועמד לרשותה על-ידי החברה כפוף למדיניות הפרטיות של הרשת החברתית ונעשה בשליטת הרשת החברתית. שימוש זה אינו כפוף להסכם זה ולחברה אין שליטה על הנעשה ברשת החברתית.

השימוש במידע

11. החברה משקיעה מאמצים רבים בהגנה מפני סיכונים הטמונים ברשת האינטרנט ובסלולר, ככל שההגנה מפניהם נתונה בידיה. עם זאת, אין ביכולתה ו/או בשליטתה של החברה למנוע לחלוטין את חדירתן ופעולתן של תוכנות זדוניות אשר עשויות להזיק, או נועדו להזיק לפעילות האפליקציה, לפגוע בפרטיותך, לצוות לתעבורת הרשת, לפרוץ למאגרי המידע של החברה, לשרתים או למחשבים, להתחזות ליישום או לחברה, לבצע תרמיות והונאות מקוונות, להזיק או לחבל בפעילות האפליקציה, התוכן ו/או השירותים.
12. בשימוש באפליקציה ובמנוע החיפוש בו, אתה נשאל האם תסכים לשימוש וסנכרון עם חומר המצוי בטלפון הנייד שלך, כגון ספרי טלפונים וכתובות, יומנים ועוד. החברה עושה שימוש במידע זה לסייע למשתמשים ולבעלי העסקים לנהל את מערכות התורים אצל בעלי העסקים, באופן שככל שיגדל מספר המשתמשים באפליקציה כך תהיה האפליקציה מדויקת יותר. החברה תציין בפני משתמשים אחרים באפליקציה שהם אנשי קשר שלך או שיש לך קשרים אחרים איתם, כעולה מהחומר האגור במכשיר הטלפון הנייד שלך, כי אתה עושה שימוש באפליקציה, וכן תבקש להציע את השירותים לאנשי קשר אחרים שעדיין לא עושים שימוש באפליקציה. על פי הוראת סעיף 11 לחוק הגנת הפרטיות אינך חייב/ת למסור מידע אישי ומסירת המידע נעשית על בסיס התנדבותי בלבד.
13. על פי סעיף 13 לחוק הגנת הפרטיות הנך רשאי לבקש לעיין בחומר שבידי החברה ואגורים במאגר המידע של החברה. על פי סעיף 14 לחוק הגנת הפרטיות הנך רשאי לבקש לתקן את המידע.
14. פי סעיף 16 לחוק הגנת הפרטיות החברה, מנהליה ועובדיה מחויבים בשמירת סודיות המידע הפרטי אליו נחשפו אגב ביצוע עבודתם.

15. יודגש כי במשלוח הודעה לאדם שאינו משתמש באפליקציה אתה חושף את אותו אדם למידע המצוי באפליקציה והנוגע לך כמו גם לפרטים אחרים הנוגעים לך ולאופן השימוש שלך באפליקציה.
16. במסגרת השימוש בשירותים אתה חושף את פרטי היומן שלך לחברה. מידע זה לא יהיה חשוף במלואו ליתר משתמשי השירותים, אלא במידה ומדובר במשתמש הצורך שירות של משתמש אחר. בהורדת האפליקציה והתקנתה אתה מאשר לחברה גישה ליומניך.
17. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל ולמען הסר ספק, הנך מעניק בזאת לחברה רישיון להשתמש במידע על המיקום, מסלול התנועה ו/או היסטוריית החיפוש שלך על מנת לספק את השירותים בצורה המיטבית.
18. הנך מעניק לחברה רישיון לעשות שימוש במספר הטלפון שלך ובמספרי הטלפון השמורים בספר הטלפונים במכשירך כדי למצוא וליצור רשימה של משתמשי חברה אחרים שייתכן שאתה מכיר ואולי תרצה ליצור עימם קשר
19. הנך מעניק לחברה רישיון להשתמש במספר הטלפון שמסרת לחברה על מנת לשלוח אליך הודעות SMS ככל שיידרשו במטרה לשפר את השירות לך ולכלל המשתמשים בשירותים; לספק לך תמיכה ועל מנת לטפל בבקשותיך ותלונותיך; לשלוח אליך עדכונים, הודעות ומידע נוסף בקשר לשירות;
20. להציג או לשלוח אליך חומרי שיווק ופרסום מותרים (כהגדרתם בהסכם זה) כאשר אתה משתמש ביישום; לערוך סקרים ושאלונים שמטרתם שיפור השירות; לאכוף את תנאי הסכם זה; ליצור עמך קשר כאשר חברה סבורה שדבר זה הכרחי; כדי לטפל בקלקולים ותקלות; לצורך פעולה במקרה של מחלוקת, או הליכים משפטיים מכל סוג בינך לבין החברה ו/או הפעלת השירותים, או בינך לבין משתמשים אחרים או צדדים שלישיים בקשר או בנוגע לשירות.
21. פרטיך רשומים במאגר המידע "לקוחות" בבעלות החברה, שמספרו 700062960
22. ליצירת קשר עם החברה לכל שאלה הקשורה בפרטיות: טל" 0795740780 דוא"ל btherecompany@bthere-tech.com